

Condiciones Generales De Contratación

Condiciones Generales de Contratación, versión de enero de 2014 en español

1. Ámbito de validez

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son válidas para todos los cursos y seminarios de Swiss Education Company GmbH (en lo sucesivo, "Swiss Beauty & Hair Academy") frente a los participantes de sus cursos y seminarios (en lo sucesivo, los "participantes de los cursos"). Las modificaciones de estas condiciones de contratación que realice Swiss Beauty & Hair Academy se comunicarán por escrito a los participantes de los cursos. Se consideran aceptadas si el participante del curso no oponga a ellas por escrito en un plazo de 4 semanas.

2. Inscripción

La inscripción para un curso o un seminario debe realizarse por escrito con el formulario de inscripción previsto para tal fin. Die Anmeldung ist verbindlich. El participante del curso recibe una confirmación de inscripción siempre que Swiss Beauty & Hair Academy no rechace la participación.

3. Disposiciones financieras

Se cobra una señal (depósito) del 20% del importe del curso que deberá abonarse en un plazo de 5 días hábiles tras recibirse la confirmación de la inscripción o, en caso de una inscripción posterior, como muy tarde hasta el inicio de la formación o la formación continua. La plaza en el curso formativo no estará garantizada hasta que se reciba el pago correspondiente, si bien esto no eximirá al participante del curso de su deber de pago.

El resto del importe del curso se podrá pagar en varias mensualidades entregando una fotocopia de un documento oficial de identidad. La cuota mensual debe abonarse como muy tarde el último día hábil del mes a partir del inicio de la formación. Si se incumplen las fechas de pago se aplicará un interés por demora del 5%. En lo sucesivo, a partir de la segunda advertencia se facturará un importe por gastos de CHF 20. Si el pago de alguna mensualidad se retrasa más de 30 días, se deberá pagar de inmediato todo el importe debido junto con intereses y costes correspondientes.

En el importe del curso se incluyen los documentos teóricos y el certificado o el diploma, así como el I.V.A. No se incluyen en el curso o el seminario los materiales de enseñanza y los consumibles / herramientas profesionales personales, los cuales deben ser pagados por los participantes de los cursos. La repetición del examen final conlleva una contribución a los gastos de 200 CHF.

Los pagos en ventanilla generan tasas que Swiss Beauty & Hair Academy puede trasladar al participante del curso conforme al principio de causante. Por tanto, para evitar tasas innecesarias Swiss Beauty & Hair Academy recomienda a los participantes en sus cursos liquidar la factura online o mediante orden de pago por escrito al banco o a correos. Si se amplía un curso, se calculará proporcionalmente el importe debido en relación al importe total del curso.

4. Suspensión y aplazamiento por parte de Swiss Beauty & Hair Academy

Si el número de participantes es demasiado reducido, Swiss Beauty & Hair Academy se reserva el derecho de aplazar el curso o el seminario, agruparlo con otro curso o seminario o suspenderlo. Si dichas medidas no encajan dentro de los planes del participante del curso y no puede encontrarse una solución, se rescindirá inmediatamente el contrato antes del inicio del curso y se reembolsarán los pagos ya realizados.

5. Cancelación por parte de Swiss Beauty & Hair Academy

Swiss Beauty & Hair Academy tiene derecho de cancelar en cualquier momento el contrato de formación o formación continua por motivos importantes. Existen motivos importantes especialmente cuando el participante se demora más de un mes con el pago del importe del curso. No obstante, ello no exime al participante del pago del importe pendiente del curso.

6. Cancelación, aplazamiento o modificación por parte del alumno

El contrato de formación o de perfeccionamiento podrá ser rescindido o revocado en cualquier momento. No obstante, el alumno deberá indemnizar a Swiss Beauty & Hair Academy por los daños ocasionados cuando la rescisión o revocación del contrato se realice fuera del plazo establecido. De conformidad con lo establecido en las disposiciones citadas del presente contrato de formación o de perfeccionamiento, la revocación o rescisión se considerará fuera de plazo cuando se realice en mitad del semestre o justo antes del inicio de clases, es decir, hasta 4 semanas antes del inicio de los cursos de formación o de perfeccionamiento, salvo cuando el alumno pueda demostrar que la Swiss Beauty & Hair Academy le haya dado un motivo para ello. Se acuerda la siguiente cláusula de penalización para los casos de rescisión o revocación fuera de plazo: se deberá abonar el 20 % del importe total del curso cuando la rescisión o revocación se produzca 4 semanas antes del inicio del curso de formación o de perfeccionamiento. Si, por el contrario, tiene lugar en un plazo inferior a 4 semanas previas al inicio del curso de formación o de perfeccionamiento, se deberá pagar el 100% del importe total del curso.

En caso de aplazamientos hasta 4 semanas antes del inicio del curso de formación o de perfeccionamiento planeado, se abonará puntualmente la cuota inicial en calidad de penalización del 20 %, que luego se tendrá en cuenta para el curso de formación y

perfeccionamiento a realizar. Cuando el aplazamiento se comunique en las 4 semanas previas al comienzo del curso de formación o de perfeccionamiento planeado, se pagará una indemnización en calidad de penalización del 20 %, que deberá abonarse en un plazo de 10 días. Además, se pagará puntualmente la cuota inicial del 20% en calidad de penalización, que luego se tendrá en cuenta para el curso de formación o de perfeccionamiento a realizar. Los aplazamientos una vez comenzado el curso de formación o de perfeccionamiento planeado no son posibles, en cualquier caso, se deberá abonar el 100 % del importe total del curso.

Será posible realizar un cambio de curso después del inicio del curso de formación o perfeccionamiento previsto únicamente si se trata del mismo curso y este ya se está impartiendo (por ejemplo, en otro día de la semana). Por el cambio de curso se deberá abonar una contribución a los gastos de 200 CHF, que se deberá pagar en 10 días. El plazo para pagar el importe del curso no se verá afectado por el cambio.

Si el curso consta de varios semestres, como en el caso del curso de peluquería, ha de pagarse el importe del semestre y no todo el importe de la formación/formación continua de todos los semestres.

Las cancelaciones y los aplazamientos deben realizarse por escrito y por carta certificada.

7. Prolongación del contrato para cursos o seminarios de varios semestres de duración

En caso de cursos o seminarios de varios semestres de duración el contrato se prolongará de manera automática y tácita para el siguiente semestre, a menos que el participante del curso lo cancele por escrito, mediante carta certificada, como muy tarde un mes antes del inicio del nuevo semestre.

Swiss Beauty & Hair Academy garantiza para el semestre sucesivo las mismas condiciones, siempre que la formación completa se realice sin interrupción.

8. Obligaciones de Swiss Education Company GmbH

Swiss Beauty & Hair Academy proporciona al participante en el curso los contenidos que se indican en la convocatoria del curso o del seminario. Las sesiones de formación se realizan en las instalaciones de Swiss Beauty & Hair Academy.

Swiss Beauty & Hair Academy se compromete a realizar el curso o el seminario de acuerdo con la convocatoria del curso o del seminario en Internet. Los horarios de los cursos pueden consultarse en las convocatorias de los cursos. Si se ausentase temporalmente un docente, Swiss Beauty & Hair Academy hará todo lo posible por encontrar a un sustituto. Si ello no fuese posible a corto plazo, las horas perdidas se recuperarán en coordinación con los

participantes del curso.

Swiss Beauty & Hair Academy tiene en todo momento el derecho de modificar el contenido del curso o del seminario (p. ej., inclusión de nuevas técnicas a causa de unas distintas condiciones del mercado).

9. Obligaciones del participante del curso

El participante del curso se compromete a presentarse y participar de manera puntual y regular en la formación. Si el participante no asiste al curso durante más del 20% del tiempo, Swiss Beauty & Hair Academy se reserva el derecho de no permitirle realizar el examen final.

Las faltas por enfermedad, vacaciones o motivos laborales no eximen al participante del curso del cumplimiento del contrato. En estos casos, las partes harán todo lo posible por encontrar una solución conjunta.

En la clase práctica no puede llevarse puesta ropa de calle, deberá utilizarse una vestimenta profesional adecuada (ropa de trabajo blanca o mandil blancos para escuela de peluquería) conforme a las instrucciones de la dirección del centro de enseñanza. Para la ropa de calle, Swiss Beauty & Hair Academy ofrece armarios adecuados.

El participante del curso se compromete a tratar con cuidado los dispositivos, los aparatos y las salas, así como a hacer un uso sensato, ahorrador, de los productos y los materiales que se ponen a su disposición. Los participantes del curso serán informados por la dirección del centro de enseñanza de cómo deben tratar los materiales que se ponen a su disposición.

El participante del curso concierta un seguro propio de accidentes y de responsabilidad civil. Swiss Beauty & Hair Academy no se hace responsable de las pérdidas y los robos en sus instalaciones ni de los demás daños posibles de los participantes del curso. Los cambios de dirección deben comunicarse inmediatamente a Swiss Beauty & Hair Academy. Se rechaza toda responsabilidad por la incapacidad de realizar entregas por correo o enviar comunicaciones a causa de una dirección errónea o incorrecta.

Los participantes del curso también siguen las instrucciones orales de los docentes y de la dirección del centro en el sentido de un correcto funcionamiento del centro de enseñanza. Después de cada utilización de las salas, estas deberán ordenarse y limpiarse con arreglo a las instrucciones del docente o de la dirección del centro.

10. Modelos

El tratamiento de clientes modelo es obligatorio, dado que la parte práctica constituye un

componente integral de los cursos de formación o perfeccionamiento. Además, los participantes deberán ser capaces de trabajar de forma diligente y precisa hasta la prueba práctica final, para lo cual será necesaria una participación regular en los ejercicios prácticos.

Swiss Beauty & Hair Academy organiza normalmente los modelos. No obstante, el participante del curso tiene la posibilidad de traer a un modelo.

La remuneración por los servicios muy rebajados a los modelos corresponde a Swiss Beauty & Hair Academy y sirve principalmente para cubrir los costes variables para anuncios, campañas online, electricidad, consumo de productos de belleza, etc.

Los precios para los servicios a modelos están publicados en el sitio de Internet de Swiss Beauty Studio (swiss-beauty-studio.ch) y se aplican para todos los clientes internos y externos. No obstante, no es necesaria una remuneración cuando un participante del curso sirve como modelo en su propia clase.

11. Días festivos en el ámbito de la enseñanza

No habrá clase los días festivos oficiales de la ciudad de Zúrich ni en Sábado Santo. Asimismo, las clases se suspenderán dos semanas durante las vacaciones de verano y de Navidad. Swiss Beauty & Hair Academy publicará en su momento las fechas concretas de vacaciones en su página web.

12. Legislación aplicable y tribunal competente

El tribunal competente y el lugar de cumplimiento son Zúrich. Se aplica la legislación suiza. En caso de falta de claridad con las versiones en otros idiomas, será válida la versión en alemán. En el apéndice se encuentra la versión alemana de los formularios de inscripción / contratos en otros idiomas con las Condiciones Generales de Contratación. Por lo demás, en el sitio web de Swiss Beauty & Hair Academy pueden consultarse los formularios de inscripción / contratos con las Condiciones Generales de Contratación en alemán y en el idioma elegido del curso.